

\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О. продавца)

адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

### Требование (претензия)

о замене товара ненадлежащего качества на аналогичный

товар надлежащего качества

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя) приобрел у \_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О. продавца) \_\_\_\_\_ (вид, наименование, характеристики товара) по цене \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается кассовым (товарным) чеком № \_\_\_\_\_.

Качество товара было гарантировано продавцом на срок \_\_\_\_\_ со дня продажи.

В процессе эксплуатации товара по истечении \_\_\_\_\_ со дня покупки \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя) был обнаружен следующий недостаток товара: \_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_.

Недостаток товара был обнаружен в период гарантийного срока.

В соответствии с п. 1 ст. 492 ГК РФ по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

В соответствии с абз. 2 п. 1 ст. 503 ГК РФ покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества.

Согласно абз. 2 п. 1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула).

Согласно п. 1 ст. 21 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости

дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

На основании вышеизложенного, в соответствии с абз. 2 п. 1 ст. 18, п. 1 ст. 21 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", п. 1 ст. 492, абз. 2 п. 1 ст. 503 ГК РФ просьба в срок до "\_\_\_" \_\_\_\_\_ произвести замену товара ненадлежащего качества на аналогичный товар надлежащего качества в следующем порядке \_\_\_\_\_.

В случае неудовлетворения требования о замене товара \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя) вынужден будет обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

#### Приложения

1. Документы, подтверждающие приобретение товара покупателем у продавца.
2. Гарантийный талон на товар.
3. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество переданного товара.
4. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых покупатель основывает свои требования.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Покупатель (представитель):

\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)